ООО «Карьерные траектории»
ИНН: 9722119587,
ОГРН: 1267700297810

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «Карьерные траектории»
от 10.10.2026 № 01-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений разработано в целях реализации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам ООО «КАРЬЕРНЫЕ ТРАЕКТОРИИ» (далее — Организация).

Нормативную основу настоящего акта составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
- постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»

При изменении законодательства Российской Федерации положения настоящего акта применяются в части, не противоречащей действующим нормативным правовым актам, до внесения соответствующих изменений.

2. Назначение Комиссии

2.1. Комиссия создается для урегулирования разногласий по вопросам реализации права на образование, применения локальных нормативных актов, конфликта интересов педагогического работника и иных вопросов, отнесенных законом к компетенции Комиссии.

3. Состав Комиссии

3.1. Персональный состав утверждается приказом генерального директора. Комиссия формируется из равного числа представителей совершеннолетних слушателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних слушателей

(при наличии соответствующей категории) и работников Организации в соответствии со статьей 45 Федерального закона № 273-ФЗ.

3.2. Член Комиссии, имеющий личную заинтересованность в исходе спора, заявляет самоотвод и не участвует в рассмотрении.

4. Обращение в Комиссию

4.1. Обращение подается в письменной или электронной форме и содержит сведения о заявителе, описание спорной ситуации, требования и, при наличии, подтверждающие материалы.

4.2. Обращение регистрируется. Заявитель уведомляется о дате и формате рассмотрения.

5. Рассмотрение

5.1. Заседание может проводиться дистанционно. Комиссия вправе запрашивать документы и объяснения, заслушивать участников и предлагать примирительные решения.

5.2. Решение принимается большинством голосов присутствующих членов. При равенстве голосов решение считается не принятым, а спор может быть рассмотрен повторно новым составом либо защищаться иными законными способами.

5.3. Решение оформляется протоколом и доводится до заинтересованных лиц. Решение Комиссии обязательно для участников образовательных отношений в пределах ее компетенции и подлежит исполнению в установленный решением срок.

6. Сроки рассмотрения

6.1. Организация стремится рассмотреть обращение в срок до 10 рабочих дней, если сложность спора не требует дополнительного сбора материалов. О продлении заявитель уведомляется.

7. Конфиденциальность и обжалование

7.1. Члены Комиссии обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и иных охраняемых сведений. Решение может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.