

ООО «Карьерные траектории»
ИНН: 9722119587,
ОГРН: 1267700297810

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО «Карьерные траектории»
от 10.10.2026 № 01-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг и порядке заключения
договоров

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг и порядке заключения договоров (далее — Положение) разработано в целях реализации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам ООО «КАРЬЕРНЫЕ ТРАЕКТОРИИ» (далее — Организация).

1.2 Нормативную основу настоящего акта составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
- постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

При изменении законодательства Российской Федерации положения настоящего акта применяются в части, не противоречащей действующим нормативным правовым актам, до внесения соответствующих изменений.

1.3. В Положении используются следующие термины:

1.3.1. «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3.2. «Исполнитель» - общество с ограниченной ответственностью «КАРЬЕРНЫЕ ТРАЕКТОРИИ», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги слушателю.

1.3.3. «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.3.4. «Слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3.5. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – «Договор»).

1.3.6. «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Общие условия оказания платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги оказываются по Договорам об образовании с физическими или юридическими лицами. Условия Договора должны соответствовать информации, опубликованной Организацией о соответствующей программе на дату заключения договора.

2.2. До заключения Договора заказчику предоставляется достоверная информация об Организации, программе, объеме, сроках, форме обучения, стоимости, порядке оплаты, итоговой аттестации и выдаваемом документе.

3. Стоимость и оплата обучения

3.1. Стоимость обучения утверждается генеральным директором и указывается в договоре, публичной оферте, счете или на странице программы.

3.2. Оплата производится безналичным способом на расчетный счет Организации, через интернет-эквайринг, Систему быстрых платежей либо иным законным способом.

3.3. Организация вправе устанавливать скидки, рассрочку и специальные условия, утвержденные внутренним решением. Увеличение стоимости после заключения договора допускается только в случаях, разрешенных законом и договором.

4. Исполнение образовательной услуги

4.1. Организация обеспечивает реализацию программы в заявленном объеме и форме. Допускается замена преподавателя равноценным по квалификации специалистом, перенос отдельного онлайн-занятия с уведомлением слушателей, а также иные организационные изменения, не ухудшающие содержание и результаты программы.

5. Отказ от договора и возврат денежных средств

5.1. Заказчик и слушатель вправе отказаться от договора в случаях и порядке, установленных гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и договором.

5.2. При возврате определяется стоимость фактически оказанных услуг и, когда это допускается законом, документально подтвержденные фактически понесенные расходы Организации. Организация не вправе устанавливать не предусмотренные законом штрафы за реализацию права на отказ.

5.3. Заявление о возврате рассматривается в сроки, установленные законодательством и договором. Возврат производится тем способом, который позволяет идентифицировать плательщика и законность операции.

6. Корпоративное обучение

6.1. При оплате юридическим лицом договор может определять список слушателей, порядок замены участников, отчетные документы и иные специальные условия при сохранении образовательных требований к каждому слушателю.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и договором. Условия, снижающие предусмотренный законом уровень гарантий потребителя, не применяются.